

▶ **ADAPTADO A SUS NECESIDADES**

Gestión de hoteles y alojamientos rurales



▶ **ADAPTADO A SUS NECESIDADES**

INTEGRACIÓN

Se trata de una aplicación de 32 bits desarrollada en un entorno Visual, que soluciona la gestión integral de Hoteles y Alojamientos de Turismo Rural, a partir de un planning o rejilla gráfica. Su entorno visual y su facilidad de manejo, hacen de Alf@ Hotel una herramienta accesible a cualquier persona sin conocimientos previos de informática. Su integración con el TPV Táctil de Copermática de Hostelería lo convierte en una solución global para el sector Hotelero. ▶

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Rejilla gráfica (rack) de ocupación. Desde aquí podrá gestionar todas las reservas y estancias de su hotel y acceder a toda la información de las mismas con un sólo clic de ratón.
Control de anticipos y confirmaciones de reserva. Registro de llegadas. Seguimiento y control de facturas. Estado del hotel y disponibilidad de habitaciones.
Facturación a clientes desde el propio planning...
Cargos a clientes/habitaciones sin abandonar el planning
Consulta del estado y seguimiento de facturas
Diferentes opciones de facturación: por habitación, cliente, grupos y agencias...
Posibilidad de desglosar facturas. Estancias y cargos de habitaciones.
Gestión de proveedores y facturas de compras y gastos
Enlace con centralita telefónica a través de integración con Char.
Enlace contable A3con
Informes de reservas, Previsión de salidas y llegadas. Clientes alojados. Ficha de policía. Diario de gobernanta, Ranking de clientes, agencias y conceptos. Ocupación del hotel entre fechas. Estadística de clientes por autonomía y número de pernотaciones. Informes de compras y gastos. Desgloses por fechas y proveedores. Facturación entre fechas, por cliente, agencia, control de facturas por forma de pago, informes fiscales...etc
Integración con Terminal Punto de Venta Táctil de Hostelería Copermática, que permite imputar en la factura del Hotel todas las consumiciones del restaurante y cafetería, gestionando desde el TPVT.
Informe de disponibilidad. Se muestra un planning resumido con el número de habitaciones libres por tipo y por día. ◀

EXCELENTE SERVICIO

Servicio de actualizaciones constantes
Portal web de consulta exclusivo para clientes
Línea de soporte técnico telefónico **902 44 33 33** Ext. 1
De lunes a Viernes

Servicio de soporte técnico telefónico **902 362 365**

Para fines de semana y festivos 362 días al año

Servicio Técnico especializado muy cerca de Vd.

Formación a la medida de su negocio

Servicio de Tele-asistencia vía Internet

asistencia@copermatica.com

Asesoramiento y consultoría de organización

consultoria@copermatica.com

REQUISITOS MÍNIMOS

PC con Procesador PIII 800Mhz o superior. Memoria RAM 128 Mb. Lector CD-ROM. 4 Gbytes de disco duro. S.O. Windows 2000 o superior. Internet Explorer 6.0 o superior.

copermatica@copermatica.com

www.copermatica.es

902 44 33 33